



BELEIDSPLAN

2016 - 2020

Beleidsplan van 2016 tot 2020 van de Stichting Alphense Kinderboerderijen

Inhoud

Voorwoord	1
Organisatie	2
Doelstelling	6
Dierenwelzijn	7
Duurzaamheid	10
Personeel	12
Educatie	18
Maatschappelijke Betrokkenheid	20
Sponsoring	23
Communicatie	26
Financiën	30

Voorwoord

Beste lezer, voor u ligt het nieuwe beleidsplan van de Stichting Alphense Kinderboerderijen 2016-2020. Een plan vol met nieuwe ambities, uitdagingen en enthousiaste plannen.

Mocht u bij een van onze ambities inspiratie krijgen en met ons mee willen werken om de ambitie te realiseren, neemt u dan contact met ons op! Veel van onze ambities zijn namelijk afhankelijk van de inzet van bedrijven, maatschappelijke organisaties, gemeente en particulieren. Met andere woorden, wij zijn afhankelijk van uw inzet om met zijn allen de kinderboerderijen in de gemeente Alphen a/d Rijn (incl. Boskoop) aantrekkelijk, duurzaam met oog voor de dieren te houden en open te kunnen stellen voor de inwoners van de gemeente.

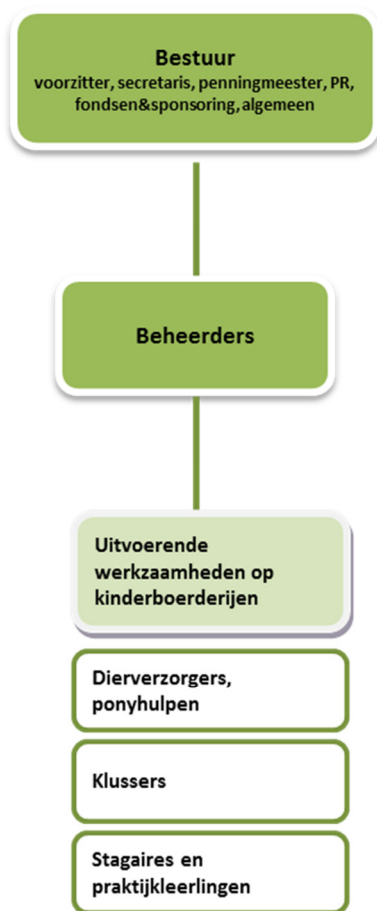
Wij, het bestuur van de Stichting, wensen u veel leesplezier en op veel enthousiaste aanmeldingen voor nieuwe samenwerkingen!

Namens het bestuur

Organisatie

Terugblik 2011 - 2015

Gedurende de looptijd van het Beleidsplan 2011-2015 is de organisatie van de Stichting nagenoeg onveranderd gebleven en hieronder weergegeven.



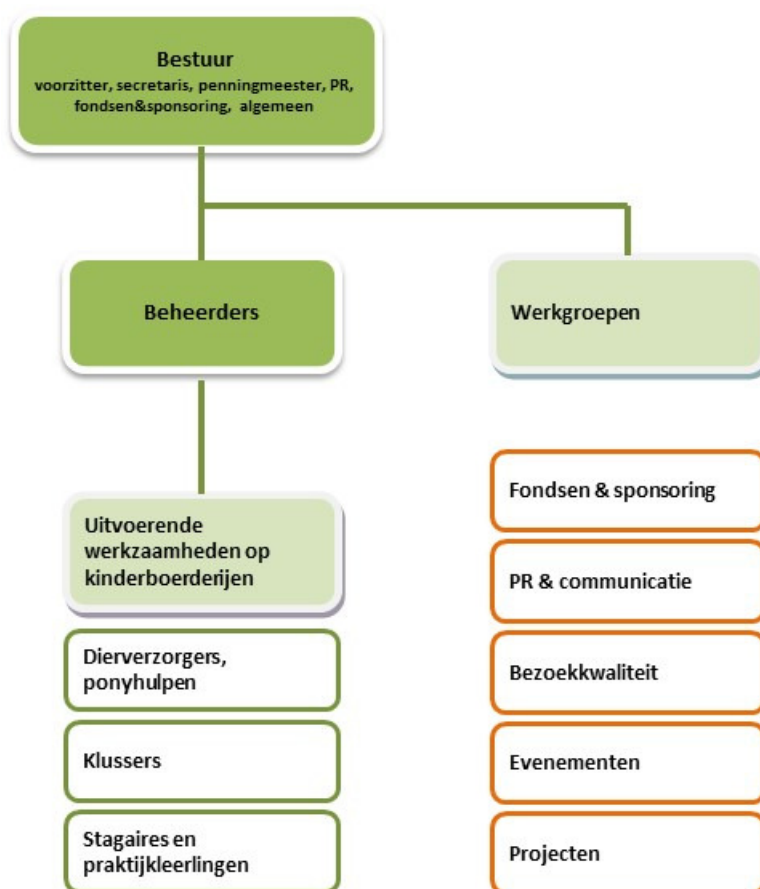
Toekomstperspectief 2016 – 2020

Op dit moment liggen er te veel taken bij een beperkt aantal mensen wat een gevaar is voor de continuïteit. Dientengevolge streeft het bestuur voor de komende periode naar een breder draagvlak voor haar activiteiten en streeft ernaar dat te bereiken middels het opzetten van werkgroepen. De werkgroepen hebben allen een bestuurslid als aanspreekpunt die verantwoordelijk is voor deze commissie. We zullen de huidige vrijwilligers op de hoogte stellen van dit voornemen om werkgroepen op te zetten en bij hen polsen of zij interesse hebben in deelname in een van deze werkgroepen. Ook

ORGANISATIE

zullen wij trachten hiervoor nieuwe mensen aan te trekken via free advertisement en gebruik van eigen media.

En andere wijziging die te zijner tijd doorgevoerd zal worden is een wijziging van de naam van de stichting. De huidige, officiële naam is 'Stichting Alphense Kinderboerderijen'. Dit is vanwege het aantrekken van de Contactweide in Boskoop echter niet langer afdoende. De naam van de stichting zal daarom, bij de eerstvolgende aanpassing van de statuten, worden gewijzigd naar 'Stichting Kinderboerderijen Alphen aan den Rijn en omstreken', kortweg SKALEO.



Beschrijving werkgroepen

Werkgroep Fondsen en sponsoring

Doel : Inkomsten genereren anders dan subsidie van de gemeente.

Werkzaamheden

Lijst van sponsors bijhouden, onderhouden van het contact met de betrokken organisaties, overleg met de sponsor over mogelijke wensen en aanpassingen in de sponsorovereenkomst, zoeken en benaderen van sponsors voor de stichting, verhogen aantrekkelijkheid sponsoring (opstellen sponsorplan), uitdenken en vormgeven commerciële activiteiten.

Werkgroep PR & communicatie

Doel: Bekendheid en imago Alphense kinderboerderij binnen de gemeente Alphen verbeteren.

Werkzaamheden

Beheer website, social media, opstellen en verspreiden persberichten, opstellen en verzenden externe nieuwsbrieven, PR&communicatie plan opstellen.

Werkgroep Bezoekkwaliteit

Doel: Verhogen bezoekkwaliteit van de kinderboerderijen: de kinderboerderij leuker, gevarieerder, educatiever maken.

Werkzaamheden

O.a. ontwikkelen speurtochten, regelen van tentoonstellingen, verbeteren informatievoorziening op de kinderboerderijen, inventariseren mogelijkheden om bezoekkwaliteit te verhogen, opstellen plan 'Kibo aantrekkelijk', ondernemen andere acties die een bezoek aan de kinderboerderij leuker maken.

Werkgroep Evenementen

Doel: Bezoekers en vrijwilligers bijzondere ervaring bieden bij jaarlijkse evenementen op de kinderboerderij.

Werkzaamheden

Organiseren van jaarlijkse evenementen: Paaseierenbingo, Schaapscheerdersfeest, Herfstfestijn/dierendag, Sponsordag, vrijwilligers diner, kerstactiviteit, nieuwjaarsborrel. Helpen bij de uitvoering van deze evenementen. Het bedenken en uitvoeren van nieuwe activiteiten zoals bedrijfsuitjes, sponsorlopen en kinderpartijtjes.

Werkgroep Projecten

Doel: Het overzicht behouden van de projecten en de voortgang zoals deze door het bestuur zijn vastgesteld.

Werkzaamheden

Bemensen van nieuwe projecten en aanstellen van projectcoördinator. Overzicht behouden van alle lopende projecten en hun voortgang. Bewaken project financiën. Met beheerders project voorstellen initiëren

Doelstelling

De Stichting Alphense Kinderboerderijen stelt zich ten doel om, in Alphen aan den Rijn en omgeving, het respect, de zorgzaamheid en ieders verantwoordelijkheid voor (boerderij)dieren, natuur, milieu en samenleving te bevorderen. Dit doet zij door het reilen en zeilen van een boerderij en de natuur daarom heen in de praktijk te laten zien en voorlichting hierover te geven. Door vrijwilligers, scholieren en sociale re-integratieprojecten mee te laten werken op de boerderij en de Alphense samenleving actief te betrekken bij het geheel, wil de stichting een ieder betrekken zodat educatie en plezier hand in gaan. Dit alles op een maatschappelijk verantwoorde wijze met speciale aandacht voor duurzaamheid en dierenwelzijn. Plezier voor mens en dier!

Getracht wordt de voorzieningen zo veel mogelijk gratis voor publiek open te stellen, voor jong en oud. Mensen en dieren worden met elkaar in contact gebracht op een veilige en prettige manier. Kinderen die thuis geen dieren hebben, worden in de gelegenheid gesteld met dieren in contact te komen. De geitenweides zijn vrij toegankelijk en staan er tevens speeltoestellen in. Deze 'attracties' proberen wij steeds weer te verbeteren en/of uit te breiden.

Als het contact met de dieren op de kinderboerderijen op een goede manier verloopt, zullen kinderen en volwassenen in hun verdere leven ook steeds openstaan voor dieren. En niet alleen voor dieren, maar voor alles wat er in hun woonomgeving leeft. Kinderboerderijen vervullen dan ook een belangrijke rol in het bijbrengen van respect voor de natuur en onze leefomgeving. Het bijbrengen van kennis en respect voor dieren en natuur doen wij niet alleen via passief informatie leveren over de dieren op de boerderijen en de daarmee samenhangende producten en processen. Ook via speciale lessen wordt voorlichting en educatie gegeven aan leerlingen van basisscholen.

Verder wil de stichting samen met de beheerders en haar vrijwilligers het goede voorbeeld geven in het kader van dierenwelzijn. Hoe ga je met dieren om? Hoe hoor je de dieren te huisvesten? Voorbeelden van de acties die hiervoor in 2015 zijn ondernomen zijn de vernieuwde, ruimere caviaverblijven en een uitloop voor het varken.

Ten slotte kunnen bezoekers zien dat het vele werk op de boerderijen door vrijwilligers wordt gedaan. Mogelijk vormt dit een opstap naar het zelf verrichten van vrijwilligerswerk op de kinderboerderij (of elders).

Dierenwelzijn

Het welzijn van dieren is altijd al één van de basisbeginselen geweest van de SAK. De beheerders hebben verstand van boerderijdieren en weten hoe ze deze moeten verzorgen. De vrijwilligers werken graag met dieren, en worden in voldoende mate gecoacht door de beheerders, zodat zij weten wat de juiste aanpak is voor welk dier. We zijn ons er van bewust dat dierenwelzijn meer inhoudt dan alleen het op tijd geven van voedsel en water en verschonen van de hokken. Het welzijn van dieren hangt ook af van de mogelijkheid tot het uiten van het natuurlijke gedrag en de (preventieve) medische verzorging die het dier krijgt. Het gaat dan bv. om de wijze van huisvesting (alleen of in een groep, met of zonder uitlopmogelijkheid, een inrichting van het hok zo dat voldoende afleiding aanwezig is) en de manier waarop voedsel wordt aangeboden. Maar ook over de (on)mogelijkheid om te kunnen voortplanten. In geval er jonge dieren geboren worden en deze om diverse redenen niet binnen het bestaande dierbestand van de kinderboerderij passen gaat het om het goed herplaatsen van deze dieren bij particulieren of veehouders die de goede zorgen die wij het dier verlenen, in een vergelijkbare vorm kunnen aanbieden. Particulieren krijgen bij aankoop van een huisdier een brief mee met huisvestings- en voedingsadvies en informatie over de geschiedenis van het dier.

Het bewustzijn van dierenwelzijn proberen wij in de praktijk zo goed mogelijk door te voeren, door huisvestingsmaatregelen te nemen die het dier ten goede komen, preventief te enten tegen besmettelijke dierziekten en bij het herplaatsen van dieren zo goed mogelijk na te gaan of de nieuwe baasjes geschikt zijn voor het houden van dieren.

Terugblik 2011-2015

DIEREN OP DE KINDERBOERDERIJ

Op dit moment hebben we een heel divers en een groot aantal dieren op onze kinderboerderijen rondlopen. De diversiteit en omvang van het bestand is sinds 2016 uitgebreid met de dieren die op de Contactweide in Boskoop rondlopen. Deze diversiteit aan diersoorten en rassen vinden wij belangrijk, niet in het kader van welzijn van dieren, maar om de kinderboerderij aantrekkelijk te houden voor het publiek en om een brede educatieve functie te kunnen vervullen. Echter, al in 2009 is vastgesteld dat het dierbestand op Zegersloot en Bosspark omlaag moet en kan zonder daarbij het bezoekersplezier te verlagen. Dit om twee redenen. Ten eerste om het welzijn van dieren nog beter te kunnen waarborgen en ten tweede om kosten te besparen. Het streven was om hier over de jaren, t/m 2015 naar toe te werken. Dit hield in dat een reductie van een groot aantal dieren gerealiseerd moest worden. In de praktijk is daar niets van terecht gekomen.

WILDE DIEREN RONDOM DE BOERDERIJ

In, op en rondom de kinderboerderij leven ook wilde dieren. Het welzijn van deze dieren is niet onze directe verantwoordelijkheid, maar we houden, daar waar mogelijk, wel rekening met hen, in lijn met

onze duurzaamheidsdoelstellingen. Zo hebben wij een bloementuin ingericht voor de bijen en zijn er ooievaarsnesten aanwezig op de kinderboerderij Zegersloot.

Niet alle dieren die in het wild leven zijn voor de boerderij even gunstig. Zo zijn muizen en ratten intelligente en uiterst grappige dieren om van een afstand te zien, maar in hele grote aantallen kunnen zij uitgroeien tot een ware plaag. Dit kan eenvoudig gebeuren als voedsel voor de dieren makkelijk toegankelijk is voor deze dieren. De kinderboerderijen proberen dit zo goed mogelijk te voorkomen door overdag te voeren, niet overmatig te voeren en voer in hermetisch gesloten bakken en hokken te bewaren. Andere dieren die men als lastig ervaart zijn vliegen en mollen. Vliegen kunnen ziektes overbrengen en mollen zouden schade aan de grasmat toebrengen en er voor zorgen dat dieren en mensen zich bezeren. Vliegen proberen wij zo veel mogelijk te bestrijden door goede hygiëne, maar onvermijdelijk is het gebruik van plaklinten en blauwe lampen om overlast te beperken. Mollen worden op dit moment bestreden met klemmen. Vanuit het oogpunt duurzaamheid hebben diervriendelijke oplossingen om overlast te voorkomen de voorkeur boven het doden van dieren..

GEHOUDEN DIEREN IN DE OMGEVING

Het is bekend dat konijnen en knaagdieren regelmatig in de opvang terecht komen, of aangeboden via marktplaats. Blijkbaar is er dan ook een overvloed aan deze dieren op de markt. De vraag is of de kinderboerderij kan fungeren als informatiekanaal t.a.v. dieren die op een nieuw huisje wachten. Wij streven er naar om in de komende jaren te inventariseren wat het aanbod in de regio is en in welke mate een samenwerking mogelijk is met andere partijen om aanbod en vraag met elkaar te verbinden. Wellicht kan een kinderboerderij ook prima fungeren als bron voor informatie over de dieren die in de omgeving te koop aangeboden worden door particulieren en/of opvangcentra. Dit om te zorgen dat dieren een goed tweede huis krijgen.

Gewenste ontwikkelingen 2016-2020

Voor de SAK staan komende jaren de volgende acties op programma ten aanzien van dierenwelzijn:

- Het dierbestand voor de kinderboerderij Zegersloot en Bospark terugbrengen naar een gewenst niveau vergelijkbaar met het in augustus 2009 vastgestelde dierenbestand. Er zijn in totaal voldoende dieren op de kinderboerderijen.
- Het dierbestand op de kinderboerderij Boskoop zal uitgebreid worden met 2 Nubische geiten. Verder blijft het bestand gelijk.
- Om de stand verlaging op Zegersloot en Bospark te realiseren zal er voor elke diersoort (ook voor de dieren op de Contactweide) een fokbeleid opgesteld worden en deze zal zo zijn dat voor die dieren waar we er minder van willen hebben er minder dieren gedekt worden.
- Het bestand waar op Zegersloot en Bospark elk kwartaal door beheerders samen met het bestuur geïnventariseerd en besproken. Dit met als doel om met elkaar te bepalen waar aanpassingen (meer dieren in de verkoop/nog minder dieren dekken) nodig zijn om de doelstanden te realiseren.

- Jaarlijks vindt een evaluatie van het gehele dierenbestand.
- Wetende dat konijnen en knaagdieren in dierenopvangcentra zitten te wachten op een baasje, en aangeboden worden via marktplaats, terwijl de kinderboerderij ook steeds nieuwe dieren aanbied aan het publiek (die dieren die niet binnen het bestaande bestand passen, als resultaat van het fokbeleid om het gewenste bestand op peil te houden), zullen wij een inventarisatie uit gaan voeren om uit te zoeken of een samenwerking met meerdere partijen in de regio mogelijk is, om het aanbod beter op de vraag van dieren af te stemmen. Mogelijk kan hieruit voortvloeien dat de kinderboerderij een informatie kanaal is voor het aanbod in de regio. Uiteraard zal hiervoor een kosten/batenanalyse bij opgesteld worden.
- De afstandsregeling wordt gestopt.
- De konijnenhuisvesting wordt verbeterd, zodat alle dieren een buitenverblijf hebben.
- Alle potentiële nieuwe baasjes van te herplaatsen dieren worden goed bevraagd (vrijwilligers worden voorzien van een standaard vragenlijst) om enigszins in te schatten of te beoordelen of zij geschikte houders van dieren zijn. Als bij deze intake beide partijen besluiten dat het dier geschikt is om te herplaatsen bij een nieuwe baas, krijgt deze een informatieleaflet mee over het dier.
- Alle nieuw te herplaatsen dieren die sociaal zijn, en dus in elk geval de cavia's, kippen en konijnen, worden alleen in paren (of meer) herplaatst, tenzij op de nieuwe locatie deze dieren al aanwezig zijn. In dat geval geven we de nieuwe baasjes een advies mee over hoe deze dieren aan elkaar gewend kunnen raken. Dit om onnodig leed te voorkomen.
- Voor de mollenbestrijding wil het bestuur in gesprek met gemeente om te kijken of zij bereid is om pilots met alternatieve bestrijding, waarbij dieren niet gedood hoeven te worden, willen uitvoeren (=gemeentegrond).

Duurzaamheid

De afgelopen jaren is duurzaamheid een steeds belangrijker thema geworden binnen onze samenleving. Op steeds meer plekken zie je dat er aandacht is voor het begrip 'duurzaamheid'. Een duurzame ontwikkeling is de ontwikkeling die aansluit op de behoeften van het heden zonder het vermogen van de toekomstige generaties om in hun eigen behoeften te voorzien in gevaar te brengen. De SAK vertaalt dit begrip naar goed dierenwelzijn, een gezonde natuur en schoon milieu. Dat is ook de reden dat de SAK het begrip duurzaamheid in haar missie en visie heeft opgenomen onder het motto Plezier voor mens en dier, voor nu en later! De kinderboerderij is de ideale plek om bewoners van de Gemeente Alphen aan den Rijn kennis te laten maken met het begrip duurzaamheid. Daarnaast kan tijdens de lessen aandacht worden besteed aan het thema duurzaamheid.

Bezoekers kunnen op de kinderboerderijen terecht voor informatie omtrent dit thema en kunnen live zien welke mogelijkheden zij hebben om duurzamer te kunnen leven, goed om te gaan met de natuur en hoe je op een duurzame manier omgaat met gehouden en niet-gehouden dieren (zie hoofdstuk Dierenwelzijn). Kinderen zien tijdens de lessen duidelijk wat zij kunnen doen om bij te dragen aan goed dierenwelzijn, een gezonde natuur en een schoon milieu. Op deze manier hopen we een gedragsverandering bij bezoekers en leerlingen te kunnen bewerkstelligen. Wij willen ondersteunend zijn aan de verduurzaming van de samenleving.

RECYCLING

De kinderboerderijen vormen een inzamelpunt van Wecycle. Oude elektrische apparaten en lampen kunnen worden ingeleverd op de kinderboerderij. Alle lampen en apparaten worden gerecycled en de afvalproducten komen niet in de natuur terecht. Daarnaast zijn de kinderboerderijen inzamelpunt voor oud frituurvet. Dit frituurvet wordt verwerkt tot biodiesel. Tot slot kan op de kinderboerderijen oude, bruikbare kleding ingeleverd worden.

Afval wordt op onze kinderboerderijen zoveel mogelijk gescheiden verzameld. Op deze manieren worden bezoekers zich bewust van het belang van het scheiden van afval en het beperken van de hoeveelheid afval die zij produceren. Daarnaast is, voor de stichting Alphense Kinderboerderijen, het fungeren als inzamelpunt een goed manier om extra inkomsten te genereren.

ENERGIE

Wij houden ons als organisatie bewust bezig met de hoeveelheid energie die wij verbruiken. Sinds december 2015 bevinden zich op het dak van locatie Zegersloot zonnepanelen. We communiceren met enige regelmaat hoeveel energie wij opgewekt hebben via onze eigen mediakanalen.

Bij de nieuwbouw van de locatie Bospark wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het milieu en de omgeving. De ontwerpen van de gebouwen zijn dusdanig dat zij een zo klein mogelijke belasting vormen voor de omgeving. Op deze locatie zal ook nadrukkelijk informatie gegeven worden aan bezoekers over de duurzame maatregelen die op de kinderboerderij zijn genomen.

DUURZAAMHEID

EDUCATIE EN LESSEN OP GEBIED VAN DUURZAAMHEID

Er worden in de toekomst lessen ontwikkeld op het gebied van duurzaamheid. Deze lessen kunnen ontwikkeld worden samen met Avifauna en eventueel het IVN.

Personeel

Bestuur

Terugblik 2011 - 2015

Er is de afgelopen tijd veel beweging geweest in het bestuur. Daarbij zijn er meerdere mensen betrokken, gekomen en beide. De voorzitter en secretaris met lange staat van dienst zijn afgetreden en vervangen door een bestaand bestuurslid en een nieuw bestuurslid in 2013. Verder zijn er twee nieuwe bestuursleden aangetrokken en ook weer vertrokken. Het dieptepunt ontstond toen er nog maar 3 bestuursleden over waren. Dit leidde tot een serieus tekort aan capaciteit, waardoor het vizier is gericht op het aantrekken van nieuwe bestuursleden. Hierdoor is het bestuur in een jaar tijd aangegroeid naar 5 personen, waarbij ook nog eens opnieuw een nieuwe voorzitter is aangesteld.

Er is in deze turbulente periode minder voortgang geboekt dan gewenst was, waarbij het geluk was dat de grote drukte van de verbouwing van het Bospark en het integreren van de Contactweide in Boskoop pas is begonnen nadat het bestuur weer flink was aangegroeid. Toch heeft deze drukte de afgelopen tijd al gezorgd voor veel werk dat op de plank blijft liggen.

Huidige situatie

Conform de statuten bestaat het bestuur uit ten minste vier leden. De volgende functies zijn op dit moment binnen het bestuur vervuld:

- Voorzitter
- Penningmeester
- Secretaris
- Projectleider
- Coördinator Dierenwelzijn

Het bestuur komt 1 keer per maand bij elkaar voor het houden van een vergadering. De beheerders sluiten 1 keer in de 2 maanden aan om input te geven vanuit de uitvoering. Indien noodzakelijk kan een extra bijeenkomst worden ingelast.

Het bestuur is bij aanvang van dit beleidsplan relatief jong. Het bestuur bestaat op dit moment uit 5 leden. De penningmeester is reeds 6 jaar actief en zal deze beleidsperiode afscheid nemen. Daarnaast is er een bestuurslid reeds 3 jaar actief en zijn de overige bestuursleden minder dan een 1 jaar actief.

Het voordeel van een jong bestuur is de frisse blik en de energie om kort- en langlopende punten aan te pakken. Dit is hard nodig gezien de enorme drukte bij de SAK in de vorm van de overname van de Contactweide in Boskoop, de verbouwing van Kinderboerderij Bospark, de verbetering van het dierenwelzijn en nog tientallen andere zaken die spelen. Tevens is dit ook gelijk de zwakte van het bestuur: Ondanks het (in de vorige beleidsperiode gewenste) vijftal is er een tekort aan capaciteit om alle lopende zaken in voldoende tempo af te ronden, hierdoor blijven zaken soms langer liggen dan gewenst.

Toekomstperspectief 2016 – 2020

Het streven is om het bestuur uit een oneven aantal mensen te laten bestaan (in verband met stemmingen) en tenminste 1 bestuurslid uit Boskoop aan te stellen. In verband met de huidige drukte is een zevental bestuursleden gewenst. Mogelijk dat na afronding van een aantal grote projecten het streefgetal weer terug zou kunnen naar 5, echter kan worden verwacht dat de drukte een aantal jaren aan zal houden.

Het gewenste bestuur bestaat uit (1 persoon kan meerdere rollen vervullen):

- Voorzitter
- Penningmeester
- Secretaris
- Coördinator Dierenwelzijn
- Projectleider
- Specialist Fondsenwerving
- Personeelsmanager
- PR- en Communicatiemanager

Nieuwe bestuursleden worden door het zittende bestuur aangesteld waarbij instemming van het voltallige bestuur noodzakelijk is. Vacatures worden onder de huidige vrijwilligers, website en middels social media gecommuniceerd.

Het bestuur zal niet werken met vaste termijnen omdat er geen grote aanwas is van nieuwe bestuursleden en de behoefte aan bestuursleden kan fluctueren naar drukte. Wel wordt aan de hand van een interview getoetst in hoeverre een potentieel bestuurslid bereid is zich minimaal voor enkele jaren in te zetten.

Het vergaderschema van het bestuur blijft de komende beleidsperiode gelijk: Elke maand, waarvan om de maand met- en zonder de aanwezigheid van de beheerders.

Om het bestuur te ondersteunen en besluitvorming te versnellen heeft de SAK de ambitie om werkgroepen aan te wijzen. Dit zijn teams van personen welke bepaalde projecten op gaan pakken maar geen deel uit zullen maken van het bestuur.

Beheer

Terugblik 2011 - 2015

Het beheer heeft jarenlang uit twee personen, een full-time en 1 part-time bestaan, die samen de twee Alphense kinderboerderijen (Zegersloot en Bospark) onder hun hoede hebben gehad. Zeer recent heeft de gemeente Kinderboerderij de Contactweide in Boskoop aan de SAK toegevoegd. Daarmee is ook een 3^e beheerder voor de stichting komen werken. In eerste instantie is de situatie in Alphen aan den Rijn hetzelfde gebleven en is de 3^e beheerder verantwoordelijk voor de Contactweide.

Huidige situatie

De SAK heeft bij het begin van deze beleidsperiode 3 beheerders, twee daarvan op de kinderboerderijen in Alphen aan den Rijn en 1 beheerder op de Contactweide in Boskoop.

De beheerders van de 2 Alphense kinderboerderijen zijn al meer dan 20 jaar werkzaam bij de SAK. Zij kennen de boerderijen door en door en zijn erg ervaren in het boerderijwezen. De beheerder van de kinderboerderij in Boskoop is actief sinds het begin van 2016 en is erg bekwaam in de omgang met mens en dier waaronder ook met mensen met een beperking. Dit geeft mogelijkheden in de toekomst v.w.b. samenwerking met de gemeente. Daarentegen zijn er op de kinderboerderijen in Alphen aan den Rijn momenteel geen mogelijkheden voor dergelijke trajecten.

Het grootste knelpunt in het beheer is de beperkte inzetbaarheid van de beheerders vanwege financiële beperkingen. Veel werk blijft lang liggen en de kinderboerderijen zijn beperkt geopend voor het publiek. De openingen zijn 's middags op Zegersloot dagelijks en Bosspark 's zomers dagelijks en van herfstvakantie tot Pasen: woensdag, zaterdag en zondag en in de vakanties dagelijks, de Contactweide dinsdag, woensdag, donderdag en in de weekenden. Idealiter wordt de openstelling in het weekend ook in de ochtend plaats (vanaf 9 uur).

Toekomstperspectief 2016 – 2020

De SAK zal zich de komende tijd beraden over de inzet van de beheerders. In welke vorm dat gaat gebeuren is onzeker in verband met de zeer matige dienstverlening en de forse tariefsverhoging van personeelsbureau AB. Samen met de gemeente zal worden gekeken naar alternatieven voor de inzet van de beheerders.

De stichting heeft de ambitie om de inzet van beheerders te verhogen. Op welke manier dit bereikt kan worden wordt overlegd met de gemeente. Aangezien de subsidie welke de SAK van de gemeente ontvangt al sinds 2003 bevroren is, is het aannemelijk dat een verzoek wordt ingediend om de subsidie te verhogen. Daarnaast zal worden bekeken of de inzet van PGB's voor het begeleiden van mensen met een beperking de extra inzet van een of meer (begeleidende) beheerders kunnen dekken. Tevens zal vanuit het sponsorbeleid aandacht worden besteed aan de structurele en oplopende financiële tekorten van de SAK.

Het door het bestuur opgestelde beleid zal strakker worden gehandhaafd dan voorheen is gebeurd. Met de beheerders zal maandelijks werkoverleg plaats vinden met een wisselende afvaardiging van het bestuur. Daarbij worden onderwerpen besproken die door de beheerders worden aangedragen en kan het bestuur gebruik maken van de mogelijkheid besluiten en beleid te monitoren en eventueel bij te sturen. Indien nodig kunnen correctieve maatregelen uitgevoerd worden indien beleid niet (goed) wordt nageleefd. De beheerders onderling zijn allen gelijk aan elkaar. Dat betekent dat er onderling goed wordt overlegd en samengewerkt maar dat iedere beheerder evenveel zeggenschap heeft. Indien beheerders het met elkaar oneens zijn, dient de kwestie aan het bestuur te worden voorgelegd.

Vrijwilligers

Terugblik 2011 - 2015

Het vrijwilligersbestand is al jaren stabiel. Er zijn er bij de Alphense kinderboerderijen samen zo'n 120, waarvan sommige actiever zijn dan anderen. Sporadisch komt er eens een vrijwilliger bij of vertrekt er iemand. Wel is het gevolg van deze stabiliteit dat de gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers steeds verder is gestegen in de afgelopen jaren.

Sinds kort is de stichting een aantal vrijwilligers rijker, namelijk de vrijwilligers die actief zijn bij kinderboerderij De Contactweide in Boskoop. Ook is er een vrijwilligershandboek en beleid opgesteld waarin gedragscodes zijn opgenomen en een overeenkomst die nieuwe vrijwilligers moeten ondertekenen.

Huidige situatie

De SAK draait voor een heel groot deel op vrijwilligers, zonder hen kan de stichting niet voortbestaan. Ruim 130 vrijwilligers zetten in voor de 3 kinderboerderijen van de SAK. De vrijwilligers houden zich bezig met de openstellingen, dierverzorging, kluswerkzaamheden en het bestuur.

Vrijwilligers kunnen zich aanmelden vanaf 18 jaar. Uitzondering hierop zijn ponyhulpen welke zich aan kunnen melden vanaf 12 jaar. Een minderjarige ponyhulp staat onder toezicht volwassen zelfstandige vrijwilliger.

Bij nieuw aan te stellen vrijwilligers stellen de beheerders deze nieuwe krachten op de hoogte van het vrijwilligersbeleid en reiken hen het handboek aan (digitaal). Ook tekenen zij een vrijwilligers overeenkomst.

De SAK werkt met vaste roosters (doordeweeks en weekendrooster) per locatie en deze wordt voor circa 3 maanden vooraf opgesteld. Het is de verantwoordelijkheid van de beheerders om te zorgen voor een compleet en sluitend rooster. De vrijwilligers welke doordeweeks ingezet worden hebben meestal een vaste dag of dagdeel in de week. De weekendkrachten worden meestal 1 dagdeel per 3 - 4 weken ingezet. Een dag bestaat uit een ochtend en middagdiensten en een vrijwilliger kan ingezet worden op 1 van deze diensten.

Nieuwe vrijwilligers zijn lastig te vinden. De vrijwilligers die er zijn, zijn daarentegen wel trouw. Om meer vrijwilligers aan te trekken moet proactief worden gezocht en geworven, echter ontbreekt het daarin in tijd en aandacht. Het huidige vrijwilligersbestand vergrijsd door het gebrek aan nieuwe aanwas.

Een knelpunt op het gebied van de vrijwilligers is dat een groot deel van de vrijwilligers vooral gericht is op het verzorgen van de dieren. Deze mensen zullen noodzakelijkerwijs toch ook openstellingen moeten draaien maar hebben daarbij weinig behoefte aan interactie met bezoekers.

Toekomstperspectief 2016 – 2020

Het belangrijkste speerpunt voor de toekomst is het werven van nieuwe vrijwilligers waarbij de nadruk ligt op de omgang met bezoekers. Daarbij gaat het niet alleen om het behouden van de huidige capaciteit maar zelfs om het verkrijgen van extra capaciteit om de openingstijden te kunnen verruimen.

Ook zullen er duidelijkere functieprofielen worden opgesteld waarvan ook de beheerders en bestaande vrijwilligers actief op de hoogte worden gesteld. Zo is het voor iedereen duidelijk wat er wordt verwacht. Bij eventuele vragen kan een coördinator binnen het bestuur worden benaderd.

Indien een vrijwilligers ongewenst gedrag vertoont, kan deze door de verantwoordelijke beheerder of het bestuur mondeling en schriftelijk worden aangesproken of zelfs direct worden weggestuurd. Daarbij speelt de ernst van het gedrag en de houding van de betreffende vrijwilliger een rol. Als een vrijwilliger

structureel niet goed functioneert of doorlopend slecht met collega's, bezoekers en/of dieren om gaat houdt ook het bestuur zich het recht voor de overeenkomst met deze persoon te beëindigen. Een beheerder kan hiervoor ook een aanvraag indienen bij het bestuur.

Weekend hulpen

De SAK heeft een zeer sterke wens om (met name in de weekenden) de kinderboerderijen van 9.00 tot 16.30 uur open te stellen. Dit is met de huidige opzet van de vrijwilligersroosters niet haalbaar omdat er in ochtend- en middagdiensten wordt gewerkt waarbij tussen de middag de kinderboerderijen onbemand en dus gesloten zullen zijn.

Een mogelijke oplossing is het inzetten van weekendhulpen, deze weekendhulpen kunnen tussen 10.00 en 14.00 worden ingezet om het gat tussen de ochtend- en middagdienst op te vullen. Vanwege de grote moeite die de SAK nu al heeft om vrijwilligers te vinden kan het zijn dat deze weekendhulpen een zwaardere taakomschrijving krijgen en door het uitvoeren van deze taken in aanmerking komen voor een vergoeding. Een dergelijke vergoeding bestaat nu ook al voor diegene die de zaalhuur in Boskoop coördineert. Om dit te kunnen realiseren is het nodig een manier te vinden waarop de weekendkrachten zichzelf gaan terugverdienen. Zij zouden bijvoorbeeld een kraam kunnen bemannen waarin producten van de kinderboerderij actief worden verkocht.

In de nieuwe beleidsperiode zal het bestuur de mogelijkheden hiervoor verder gaan uitwerken en indien haalbaar een pilot starten op Kinderboerderij Zegersloot.

Gedragsregels

In verband met een aantal incidenten en structurele problemen gaat de stichting de komende beleidsperiode de gedragscode met regelmaat, met een positieve inslag onder de aandacht brengen bij de bestaande vrijwilligers.

Tijdens de afgelopen beleidsperiode is een vrijwilligersovereenkomst opgesteld welke door alle vrijwilligers getekend moet gaan worden. Hiermee worden vrijwilligers geacht op de hoogte te zijn van de gedragsregels en richtlijnen. Hierin ontbreekt echter nog de vermelding van de consequenties. Deze consequenties zullen we opnemen in een herziende versie.

Ook voor beheerders en bestuurders gelden deze gedragsregels en ook zij zullen met de consequenties worden geconfronteerd indien ze zich niet aan de regels houden. De beheerders zullen een handleiding uitgereikt krijgen waarin duidelijk staat aangegeven wat hun verantwoordelijkheden zijn en wat ze bij het bestuur moeten neerleggen en hoe ze met elkaar en met de vrijwilligers om dienen te gaan.

De SAK zal streng gaan optreden tegen vrijwilligers die zich zeer ernstig misdragen. Voorbeelden hiervan kunnen zijn dierenmishandeling, seksuele intimidatie en/of alcohol en drugsgebruik. Vrijwilligers die zich hieraan schuldig maken worden direct weggestuurd.

INTERNE COMMUNICATIE

Vanuit de groep vrijwilligers komen signalen dat er behoefte is aan betere communicatie. Dit omdat er regelmatig misverstanden en onduidelijkheid voor komen. Dit heeft twee oorzaken: Ten eerste is de huidige communicatie ongestructureerd, het is niet duidelijk waar welke informatie gevonden kan

worden. Ten tweede lezen de vrijwilligers de gegeven informatie niet, bijvoorbeeld omdat er veel 'op de automatische piloot' wordt gewerkt.

Het bestuur zal dit probleem gaan aanpakken door de informatie relevant en op een voor iedereen bekende plek aan te gaan bieden. Zaken die extra aandacht vereisen kunnen daarbij ook actief naar de vrijwilligers worden gecommuniceerd, bijvoorbeeld per mail. Het bestuur zal deze beleidsperiode een concreet plan uitwerken en dit uit gaan rollen.

KiboDoet

Vanuit een enthousiaste kern van vrijwilligers is uitgesproken dat de kinderboerderijen in Alphen aan den Rijn beter schoon gemaakt zouden kunnen worden. Ook heeft deze groep de wens om periodiek een soort personeelsdagje te houden waarin bijvoorbeeld een cursus wordt gegeven.

Vanuit het bestuur is daarom het concept KiboDoet bedacht. Dit is een variant op de nationale vrijwilligersdag NLDoet. Hierbij wordt periodiek een dag(deel) georganiseerd waarbij aangemelde vrijwilligers eerst gaan schoonmaken gevolgd door een cursus, een spreker, vergadering of een brainstormsessie afsluitend met een hapje en een drankje meegenomen door de vrijwilliger zelf. Zo worden deze gelegenheden een aangename samenkomst van 'handen uit de mouwen', teambuilding en gezelligheid.

Een eerste aftrap voor deze activiteit zal komen vanuit het bestuur. Zij zullen een 2-tal dagen organiseren, waarna de verantwoordelijkheid voor continuïteit van deze activiteit bij een groep vrijwilligers komt te liggen.

Educatie

Kinderboerderijen hebben in Nederland een belangrijke taak binnen de natuureducatie. Kinderboerderijen zijn een perfecte plek om op een leuke, ongedwongen manier informatie over te brengen op allerlei categorieën bezoekers. Hierbij kan gedacht worden aan kinderen, ouders, studenten, maar ook de vrijwilligers.

NME (NATUUR- EN MILIEUEDUCATIE) ALPHEN AAN DEN RIJN

De gemeente Alphen aan den Rijn heeft een gedeelte van haar educatieve taken uitbesteed aan Vogelpark Avifauna. Vogelpark Avifauna plant deze educatieve taken in. De Stichting Alphense Kinderboerderijen geeft in opdracht van Avifauna invulling aan een aantal van deze educatieve taken. Zo kunnen Alphense scholen mestlessen, imkerlessen en overige lessen gericht op het gebied van natuur bij de Stichting afnemen. Avifauna biedt deze lessen aan, en maakt hierbij gebruik van de ruimtes van de Stichting Alphense Kinderboerderijen. Een aantal van de lessen die worden aangeboden, worden begeleidt door beheerders van de Stichting. De Stichting ontvangt hiervoor een vergoeding.

EDUCATIE VOOR BEZOEKERS

Naast de eerder genoemde educatieve voorziening op het gebied van duurzaamheid op de kinderboerderijen, willen wij ook informatie verstrekken over de aanwezig dieren op de kinderboerderijen. Op dit moment staan bij de meeste dierverblijven bordjes met informatie over de verschillende dieren op de kinderboerderijen. Komende tijd beleidsperiode willen wij de bordjes gaan vervangen en het aantal bordjes uitbreiden. Het is de bedoeling dat deze bordjes gaan worden ontworpen door studenten van de opleiding Dier en Zorg van het Wellantcollege. Deze bordjes zullen informatie bevatten over de herkomst, verzorging, voeding van onze dieren. Daarnaast willen wij informatie verstrekken over het mogelijk zelf houden van deze dieren thuis. Dit willen wij graag doen in samenwerking op dierenopvangcentra. Deze activiteiten zijn tevens gericht op het bewust maken van mensen van de consequenties bij het kiezen voor een huisdier.

EDUCATIE WEBSITE

De website wordt op het moment van schrijven vernieuwd. Op de vernieuwde website zal dezelfde informatie als bij de verblijven te vinden is, te vinden zijn. Zo kunnen geïnteresseerden informatie over de dieren nalezen. Met betrekking tot de recycling activiteiten zal de SAK ook de nodige informatie op haar website vermelden. Daarnaast zal er een link te vinden naar het NME-programma van de gemeente Alphen aan den Rijn.

EDUCATIE VRIJWILLIGERS

Op dit moment ontvangen de vrijwilligers nagenoeg geen bijscholing. In de toekomst ontvangen vrijwilligers van de Alphense Kinderboerderijen bijscholing op het gebied van Dierverzorging. Deze bijscholing zal worden uitgevoerd door beheerders, een docent Dierverzorging van het Wellantcollege en eventueel dierenartsen en zal jaarlijks terugkeren. Op deze manier willen wij vrijwilligers op een

verantwoorde wijze ondersteunen in hun werkzaamheden op de Kinderboerderij. Ook willen wij de vrijwilligers op deze wijze laten zien dat wij graag in hen investeren en dat zij belangrijk zijn voor het functioneren van de kinderboerderij. De vrijwilligers zal worden gevraagd in welke onderwerpen zij graag zouden willen worden bijgeschoold.

EDUCATIE BEHEERDERS

Eenmaal per jaar, tijdens het functioneringsgesprek, zal besproken worden of de beheerder behoefte heeft aan na- of bijscholing. Ook kan het bestuur van de stichting besluiten dat bijscholing wenselijk/noodzakelijk is.

BHV

Een geldig BHV diploma is een vereiste voor het vaste personeel. Om deze up-to-date te houden gaan zij op (herhalings-)cursussen. Datzelfde geldt voor de EHBO en AED cursus.

Maatschappelijke Betrokkenheid

Een kinderboerderij heeft de potentie om centraal te staan binnen de maatschappij. Een kinderboerderij kan een plek zijn waar mensen elkaar ontmoeten, recreëren, ontspannen, leren enz.,enz. Om deze positie binnen de maatschappij te kunnen veroveren en behouden zijn contacten met externe partijen ontzettend belangrijk. De Alphense Kinderboerderijen moeten een belangrijke rol spelen binnen de vrijetijdsbesteding van de burgers van de gemeente Alphen aan den Rijn.

Het is zaak om onze blik naar buiten te verleggen. We moeten actief op zoek naar externen waarmee we kunnen samenwerken. De samenwerking met externe partijen zou moeten leiden tot win-win situaties en zo beide organisaties versterken.

Om ervoor te zorgen dat de Alphense Kinderboerderijen een belangrijkere rol gaan spelen binnen de verschillende wijken, is het belangrijk te zorgen dat bezoekers om verschillende redenen naar de Kinderboerderij komen. Dit kan bijvoorbeeld zijn door het bezoeken van een activiteit, het huren van een ruimte, het kopen van boerderijproducten, het houden van kinderpartijtjes, bedrijfsuitjes etc.

Bij veel van deze activiteiten moet worden samengewerkt met externe partijen. Er zijn verschillende partijen te bedenken waarmee samengewerkt zou kunnen worden, zoals:

- individuele bezoekers
- Welzijnsinstellingen (o.a. Tom in de Buurt)
- Scholen en kinderopvanginstellingen
- Natuurorganisaties
- Opleidingsinstellingen (stagiars)
- Belangstellenden voor huren van ruimte
- Bedrijven

Het stimuleren van de betrokkenheid van burgers van omliggende wijken, zou tevens kunnen resulteren in een toename van het aantal vrijwilligers. Dit is belangrijk, aangezien de SAK voor een groot gedeelte van de personele inzet afhankelijk is van vrijwilligers.

SAMENWERKING

In het verleden werd al geregeld samengewerkt met verschillende instanties. De samenwerking met deze instanties wordt steeds belangrijker. Voor de financiering van de bedrijfsvoering is de stichting steeds afhankelijker van externe partijen. Daarnaast heeft de Stichting, in het kader van de subsidie, een aantal taken uit te voeren. Om deze taken goed uit te kunnen voeren is ondersteuning van en samenwerking met andere organisaties nodig.

Welijnsinstellingen (onder meer Tom in de Buurt)

Op dit moment werkt de locatie de Contactweide intensief samen met Tom in de Buurt. Op deze locatie werken een aantal cliënten van Tom in de Buurt een aantal dagdelen onder begeleiding van een maatschappelijk werker van Tom in de Buurt op de kinderboerderij. Dit kan zijn in het kader van een re-integratie traject, maar kan ook dienen als zinvolle dagbesteding. Daarnaast zal binnenkort gestart

MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID

worden met een kookavond, waarbij bewoners uit de wijk voor een geringe vergoeding gezamenlijk een maaltijd kunnen nuttigen.

Het is de bedoeling deze activiteiten, waar mogelijk, uit te breiden naar alle locaties van de SAK.

Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Op dit moment worden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt niet nadrukkelijk betrokken bij het werk op de kinderboerderij. Via de samenwerkingen met Tom in de Buurt werken een aantal vrijwilligers op de kinderboerderijen.

Gedurende de looptijd van dit beleidsplan willen wij onderzoeken op welke manier wij ondersteuning kunnen bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit zouden wij kunnen d.m.v. het aanbieden van vrijwilligersplekken of het lopen van een 'stage' op de kinderboerderij.

SCHOLEN EN KINDEROPVANGINSTELLINGEN

Op dit moment kunnen scholen binnen de gemeente lessen afnemen op de Kinderboerderijen binnen het NME pakket. De SAK ontvangt hiervoor een vergoeding. Met deze lessen willen wij schoolkinderen bewust maken van hun omgeving en de verzorging van dieren.

Op de locatie De Contactweide is onlangs gestart met het aanbieden van activiteiten aan een kinderopvanginstelling. Het is de bedoeling komende beleidsperiode deze activiteiten uit te breiden naar alle locaties van de SAK.

OPLEIDINGSINSTELLINGEN

Er worden geregeld opleidingsplaatsen aangeboden aan stagiairs van de opleidingen Dierverzorging. Het is de bedoeling dit gestructureerd te doen en dus jaarlijks stagiairs te ondersteunen in het behalen van hun diploma. Op deze manier worden de beheerders gestimuleerd om hun eigen kennis bij te houden en tevens te vergroten. Daarnaast is het mede opleiden van studenten een van onze maatschappelijke taken.

BELANGSTELLENDEN HUREN RUIMTE

Op 1 van de locaties (Contactweide Boskoop) wordt een ruimte verhuurd aan particulieren en instanties tegen een geringe vergoeding. Op deze manier wordt het voor veel mensen mogelijk een ruimte huren voor een feest, activiteit, vergadering etc. Daarnaast kan op deze manier de betrokkenheid tot de kinderboerderij worden vergroot en het aantal bezoekers kan hiermee toenemen. Deze activiteit levert de stichting ook de nodige inkomsten op.

Bij de verbouwing van de locatie Bospark wordt gekeken naar de mogelijkheid van het creëren van een dergelijke ruimte. Helaas is op de locatie Zegersloot de verhuur van een dergelijke locatie niet mogelijk.

BEDRIJVEN

Het is belangrijk om nauwe contacten te onderhouden met bedrijven uit de omgeving. Dit omdat onze financiële positie weinig ruimte laat om investeringen te doen zonder sponsoring van bedrijven. De komende beleidsperiode willen wij actief inzetten om de betrokkenheid van het bedrijfsleven in de regio te vergroten. Dit willen wij op verschillende manieren bewerkstelligen. Sponsors worden actiever betrokken bij de kinderboerderijen door heb bijvoorbeeld uit te nodigen voor activiteiten die wij organiseren op de kinderboerderijen.

Sponsoring

HUIDIGE SITUATIE

De SAK kent de volgende vormen van sponsoring:

- Vaste particuliere donateurs
- Donaties via de “melkbus”
- Adopteer een dier
- Bedrijven die in natura schenken
- Bedrijven die een – al dan niet jaarlijkse - geldelijke donatie geven
- Specifieke projectsponsoring

Sponsors die meer dan € 500 bijdragen aan de SAK, krijgen een vermelding op het sponsorbord op kinderboerderij Zegersloot en een vermelding op de website.

TOEKOMSTPERSPECTIEF 2016 - 2020

De SAK zal de komende jaren de volgende acties uitvoeren ten aanzien van het sponsorbeleid:

- Blijvend reclame maken (zie ook PR) voor ‘adopteer een dier’. Ook de beheerders en vrijwilligers inzetten om het succes van deze actie verder te vergroten.
- Mailings versturen aan adoptiebaasjes, sponsors en donateurs, zodat de betrokkenheid bij de kinderboerderijen wordt vergroot.
- Een mailing aan het Alphenese bedrijfsleven (VOA) sturen inzake sponsoring.
- Lijsten met mogelijke projecten van de kinderboerderijen halfjaarlijks actualiseren en bijwerken. Voor deze projecten specifieke sponsors zoeken waardoor realisatie mogelijk is en sponsors hun naam kunnen verbinden aan het object. Op iedere bestuursvergadering kunnen in principe nieuwe projecten worden ingebracht door beheerders en bestuur. Ideeën van vrijwilligers zijn via beheerders of bestuur ook welkom.
- Voor de sponsors – in elke vorm – duidelijk maken welke prestatie zij van de SAK kunnen verwachten voor hun financiële bijdrage.
- Organiseren van een sponsordag of –ochtend (bijvoorbeeld voor (klein)kinderen van sponsors) en voor adoptiebaasjes en donateurs.

PROJECTEN

In het kader van het nieuwe sponsorbeleid is de verwachting dat meer en sneller projecten worden gestart dan de SAK in het verleden gewend was. Dit betreft onderhoudsprojecten, nieuwbouw- of vervangingsprojecten. Dit vergt ook beleid ten aanzien van de inrichting van de projectverantwoordelijkheden. Op de bestuursvergadering zal voor ieder project dat wordt gestart een projectleider worden aangesteld. Deze bewaakt de voortgang van het project en brengt op elke bestuursvergadering verslag uit.

SPONSORING

Beslissingen ten aanzien van de projecten (wel of niet starten, tijdstip van start etc.) liggen bij het bestuur. Voorstellen ten aanzien van de lopende projecten liggen bij de projectleider.

Projectinvesteringen < € 500 worden ter goedkeuring aan de projectleider neergelegd. Investeringsgroten dan € 500 worden in de bestuursvergadering door het voltallige bestuur besloten. De projectleider is vrij hulp te vragen bij andere bestuursleden, de beheerders of vrijwilligers. De eindverantwoordelijkheid voor de projecten blijft altijd bij het voltallige bestuur.



Communicatie

TERUGBLIK 2011-2015

In grote lijnen zijn de doelen die gesteld zijn behaald.

Er is actief contact gehouden met lokale nieuwsbladen en zijn er zijn stappen ondernomen om zelf meer online te gaan publiceren, Een algemene Twitter en Facebook-account en locatie specifieke accounts zijn in deze periode opgezet. Ook is er een vernieuwde huisstijl gepresenteerd, met daarin onder anderen een nieuw logo. Ook het materiaal voor Adopteer een Dier (certificaten en informatieboekjes) is gerealiseerd, en is er een algemene informatieflyer en nieuwe speurtocht ontwikkeld. Hierdoor heeft de SAK via haar eigen media (website, twitter en facebook) en de lokale nieuwsbladen en websites communicatie naar buiten toe gehad over haar activiteiten en nieuwtjes.

Daarnaast heeft er interne communicatie plaatsgevonden tussen vrijwilligers, beheerders en het bestuur via e-mail, het KIBO-nieuws, vergaderingen en twee jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomsten. Communicatie richting donateurs en sponsoren vond plaats via een jaarlijkse nieuwsbrief.

Er is echter nog een hoop werk aan de winkel om de stichting meer in de kijkers te zetten en om de interne communicatie te verbeteren.

HUIDIGE SITUATIE

Het bestuur is de afgelopen tijd druk in de weer om de buitenwereld nog beter en efficiënter op de hoogte te stellen en te houden van het reilen en zeilen van de SAK en haar boerderijen. Zo wordt er momenteel gewerkt aan een geheel nieuwe website. Ook zijn de stichting en haar kinderboerderijen aangemeld bij google (zodat openingstijden en routebeschrijvingen gemakkelijk te vinden zijn).. Het opzetten van social media accounts heeft inmiddels geleid tot meer dan 232 volgers op Facebook en 201 volgers op Twitter en berichten hebben regelmatig een bereik van meer dan 1000 personen. Tot op heden is er geen communicatieplan opgesteld, waarin de doelgroepen, communicatieboodschappen, middelen en communicatiemomenten is vastgelegd.

TOEKOMSTPERSPECTIEF

Onder andere doormiddel van goede communicatie bereiken wij ons doel om het respect, de zorgzaamheid en ieders verantwoordelijkheid voor (boerderij)dieren, natuur, milieu en samenleving onder de mensen in Alphen aan den Rijn en omgeving te bevorderen. Met onze communicatie lichten wij mensen voor, laten wij mensen zien wat wij doen voor de dieren, de natuur en het milieu en motiveren wij mensen om zelf bij te dragen aan een beter dierenwelzijn, natuur en milieu in hun eigen omgeving en/of doordat zij de kinderboerderij (gaan) steunen.

Om onze communicatie in de komende jaren te verbeteren streven we allereerst naar structuur in de communicatie. Om dat te bewerkstelligen stellen we een communicatieplan op, waarin de verschillende

doelgroepen benoemd worden, de boodschappen die wij bij hen willen overbrengen en welke middelen we daarvoor in gaan zetten, wie deze middelen gaat inzetten en met welke regelmaat.

Naast meer structuur in de communicatie middels een communicatieplan, streeft het bestuur de komende beleidsperiode ernaar de eigen mediakanalen te verbeteren. Iedere kinderboerderij krijgt een eigen twitteraccount, naast dat van de stichting en zal ook in een fase 2 van de nieuwe website worden doorgebouwd met een eigen website per kinderboerderij. De reden hiervoor is dat het publiek eerder naar een bepaalde kinderboerderij zoekt, dan naar de stichting die er achter zit, terwijl zakelijke contacten wellicht juist meer van de stichting willen weten. De doelgroepen voor deze verschillende kanalen zijn dan ook heel verschillend. De communicatie voor de losse kinderboerderijen zal vooral op de bezoekers (jeugd en begeleiders) gericht zijn, de informatie over de stichting is vooral gericht op gemeente, kranten, sponsors, etc.

Ook de inzet van eigen media en informatiemateriaal zal onder de loep genomen worden zodat deze effectiever ingezet kunnen worden. Zo is het bij Twitter van belang niet alleen volgers te verzamelen, maar ook de juiste #’s te gebruiken om je berichten bij de juiste doelgroep te laten aankomen. Daarbij is het van belang de boodschap op een goede manier op te schrijven, om deze door de ontvanger ook echt te ontvangen. Een deel van de ‘tips en tricks’ zijn bekend bij het bestuur en beheerders, maar nog niet voldoende ingezet. Ook zijn er ongetwijfeld nieuwe ontwikkelingen die te achterhalen zijn via internet of navragen in het bestaande netwerk. De bekende en nieuwe gevonden tips en tricks in communicatie zullen in een kort en overzichtelijk document beschikbaar worden gemaakt aan de stichting en te gebruiken door hen die uitvoering geven aan het communicatieplan.

Externe communicatie

De doelgroepen

De kinderboerderij communiceert continu richting verschillende externe doelgroepen over haar doelstellingen, activiteiten en behoefte aan financiële en praktische steun. De externe doelgroepen zijn: publiek (jeugd en volwassenen), bezoekers (jeugd en volwassen), (basisschool)leerlingen, donateurs, samenwerkingspartners (zoals Tom in de Buurt, scholen, BSO’s), sponsors en gemeente,

De doelen

We willen een ieder laten zien wie we zijn, wat we doen, waarom we dit doen (meer respect creëren voor dierenwelzijn, natuur en milieu en daarmee een duurzamere maatschappij bewerkstelligen). Ook willen wij overdragen dat dit niet vanzelf gaat en dat we daar hulp bij nodig hebben.

De boodschappen

- Wij hebben respect voor de dieren, de mens, de natuur en het milieu
 - Actueel nieuws over Dieren¹/Zonnepanelen/Bijentuin/Huisvestingverbeteringen

▪ ¹ Er zijn dieren die van oudsher op boerderijen gehouden worden ter consumptie en bij onze kinderboerderijen ten delen ook via een op-fokker eindigen bij de slacht. Zolang deze dieren ten tijden van leven een goed bestaan hebben gehad en consumptie van dieren de norm is in de maatschappij, vinden wij het acceptabel dat een deel van onze dieren in de voedselketen terecht komen. In onze externe en interne communicatie hierover zijn wij transparant.

- Vrijwilligerswerk / werk v.d. beheerders en bestuurders in beeld
 - Samenwerkingsprojecten in beeld (NME educatie/Tom in de Buurt/BSO)
- Help ons mee zorgen voor de dieren, de natuur en het milieu
 - Word vrijwilliger (dier/klus/activiteiten begeleiden/lid werkgroep)
 - Koop producten zoals honing/eieren van ons
 - Adopteer een dier
 - Word bedrijfssponsor
 - Werk met ons samen
 - Steun overige projecten (sponsoractiviteiten)
- Kom genieten van de dieren, de natuur en het milieu
 - Activiteiten op de kinderboerderijen belichten
- Er zit meer in dieren, natuur en milieu dan je denkt! Zorg zelf voor hen.
 - Algemene informatie – kennis overdracht

De middelen

- Lokale media (kranten/websites/social media)
- Eigen media (Website/social media/Nieuwsbrieven/promotiefilm)
- Vaste informatie op de kinderboerderijen (zie H. Educatie)
- Folders/Flyers (incl. adoptieboekje)

Interne communicatie

Intern vindt communicatie plaats tussen het bestuur, beheerders en vrijwilligers. In eerdere hoofdstukken is aangekaart dat deze verbetering behoeft. Er zijn drie knelpunten gesignaleerd: 1) op locatie onvoldoende actuele informatie over 'de staat' van de dieren en de behoeften die zij hebben qua voor verkoop?/voer/medicijnen/wanneer geboren/vertrokken, 2) vrijwilligers voelen zich onvoldoende geïnformeerd en voelen onvoldoende ruimte om mee te denken over en werken aan nieuwe ontwikkelingen op beheer en bestuursniveau, 3) vrijwilligers hebben geen zicht op de werkzaamheden van het bestuur.

In de komende periode zal het bestuur, in samenwerking met de beheerders en vrijwilligers de informatievoorziening op de locaties nalopen en bepalen of en hoe deze verbeterd kan worden, zodat vrijwilligers makkelijker hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Verbeteringen zullen doorgevoerd worden.

Het bestuur zal samen met de beheerders bekijken of het nodig is om naast het KIBO-nieuws, waarin met name dier-gerelateerde en kinderboerderij-activiteiten onder het voetlicht gebracht worden, nieuwe middelen nodig zijn om de vrijwilligers te informeren. Het kan zo zijn dat het KIBO-nieuws frequenter uitkomt en uitgebreider opgesteld gaat worden zodat daarin ook de werkzaamheden van het bestuur worden belichten.

Het versturen van nieuwsbrieven is eenrichtingverkeer. Om meer interactie met vrijwilligers te bewerkstelligen zullen we een constructie opzetten waardoor vrijwilligers naast meer inzicht in de

werkzaamheden van het bestuur en de beheerders, ook meer mogelijkheden krijgen om input te leveren en om bij te dragen aan projecten/werkzaamheden (werkgroepen) anders dan dierverzorging of klussen.

Financiën

Huidige situatie

Per 31 december 2015 bedroeg het eigen vermogen van de SAK € 12.018 op een balanstotaal van € 92.660. Van het eigen vermogen is ongeveer 33% bestemmingsreserves, gevormd om onderhouds- en vervangingsuitgaven in 2016 te kunnen doen. De algemene reserve, de financiële buffer die nodig is om onverwachte financiële tegenvallers te kunnen opvangen (het zogenaamde weerstandsvermogen), bedraagt daarmee slechts € 8.018.

De totale exploitatie beliep in 2015 € 130.000. Met de Contactweide erbij m.i.v. 2016, stijgt de exploitatie naar ongeveer € 200.000. In de jaren 2010 tot en met 2012 hadden we een paar goede jaren. Helaas draait de stichting sinds 2013 weer verlies. De subsidie van de gemeente Alphen aan den Rijn is sinds 2003 niet gewijzigd. Wel is de verwachting dat kosten van personeel relatief sterk zullen doorstijgen. Het voortbestaan van de SAK is voorslansnog niet in gevaar, mede vanwege het feit dat de gemeente, getuige haar langdurige subsidierelatie, wel onze meerwaarde ziet. Wel zijn onze financiële buffers uiterst klein, en kunnen we niet nog twee jaren verlies dragen. Bezuinigen op kosten is slechts in beperkte mate mogelijk, omdat we afgelopen jaren al hebben bezuinigd waar snel resultaat te halen was.

Het zal dus vooral moeten komen uit een toename van de baten. Het beleid zal zich de komende vijf jaar vooral richten op het vergroten van de baten, waarbij tevens te allen tijde gekeken zal worden naar de mogelijkheden de kosten te temperen. Ook is een belangrijk speerpunt om de contacten met de gemeente te verscherpen, om vooral ook de betrokkenheid van de gemeente richting ons te vergroten. We zullen in overleg blijven met de gemeente over onze financiële situatie, en bij de gemeente om financiële ondersteuning vragen waar dit onvermijdelijk is. Onze primaire doelstelling is echter om zonder aanvullende steun van de gemeente, de financiële positie te versterken.

KENGETALLEN

Belangrijke gewenste financiële kengetallen voor de SAK zijn:

Solvabiliteit (in hoeverre kan de SAK op langere termijn aan haar verplichtingen voldoen,)

Eigen vermogen / (totaal vermogen -/- investeringsverplichting) = minimaal 0,5

Bij de berekening van de solvabiliteit laten we de investeringsverplichting buiten beschouwing. Dit betreft sponsorgeld dat is ontvangen voor de bouw van de koeienstal in 2010. Omdat de koeienstal is geactiveerd, valt deze sponsoring gelijk met de afschrijvingen op de koeienstal vrij. Dit is echter geen schuldpositie die wij in de berekening hoeven mee te wegen, omdat het reeds ontvangen en ingezet sponsorgeld is. Deze schuld is pas in het geding als we de koeienstal op Zegersloot zou afstoten. Dit achten wij een dusdanig laag risico, dat we dit bedrag daarom niet meewegen in onze solvabiliteitsanalyse.

Liquiditeit (in hoeverre kan de SAK op korte termijn aan haar verplichtingen voldoen)

Current ratio = vlottende activa/vlottende passiva = minimaal 1

Rentabiliteit (mate van winstgevendheid)

Rentabiliteit Eigen Vermogen = nettowinst/eigen vermogen * 100% = minimaal huidige spaarrente.

De uitkomsten voor de SAK per 31 december 2015 (waarin de Contactweide dus nog niet is meegenomen) zijn als volgt:

Solvabiliteit

Algemene reserve / (totaal vermogen -/- investersverplichting) = 28%. Dit is onvoldoende.

Liquiditeit

Current ratio = 2,20. Dit is ruim voldoende.

Rentabiliteit

REV = -/-42%. Dit is niet voldoende.

De liquiditeit van de SAK is redelijk op orde. Hierbij moet wel de kanttkening worden geplaatst dat jaarlijks (veroorzaakt door het niet periodieke betaalritme van de gemeentelijke subsidie) eind januari de stand van de liquide middelen het laagst is. Als de liquiditeit eind januari zou zijn gemeten, zou de liquiditeit nog maar 1,1 bedragen. In een maand tijd derhalve een sterke daling. Dit geeft aan hoe sterk de SAK afhankelijk is van de gemeentelijke subsidie (die ongeveer 75% van de totale exploitatie bedraagt). Wat gunstig is voor de SAK is dat er relatief beperkte langlopende schulden zijn (een langlopende lening voor de zonnepanelen tegen een zeer gunstige rente), en dat de kortlopende schulden beperkt zijn tot de 'nog te betalen bedragen' in de jaarrekening.

De solvabiliteit is een zeer belangrijke indicatie voor de SAK, omdat het weergeeft in hoeverre de stichting op lange termijn aan haar verplichtingen te blijven voldoen en hoe groot het weerstandsvermogen is. Deze is nu niet op het niveau die het bestuur wenst.

De rentabiliteit is minder van belang voor een non-profitorganisatie als de SAK. Winstgevendheid is geen doelstelling van de SAK, daarom zullen wij op dit kengetal niet nader ingaan.

TOEKOMSTPERSPECTIEF

Om het weerstandsvermogen over vijf jaar op het gewenste niveau te brengen, zal (uitgaande van gelijkblijvende verwachte onderhouds- en vervangingswerkzaamheden en licht stijgende exploitatie) over vijf jaar de algemene reserve moeten stijgen van € 12.000 naar ongeveer € 27.000. Als dit wordt gerealiseerd, beschikt de SAK over een solide buffer om onverwachte financiële tegenslagen te kunnen opvangen. De voorgenomen stijging van de algemene reserve zou betekenen dat de SAK komende jaren een winst moet maken van jaarlijks ongeveer € 3.000. Deze winst past in beginsel niet in de doelstelling van de SAK, maar is nodig om op lange termijn een gezonde stichting te blijven, en verliezen van afgelopen jaren te compenseren.

Uitgaande van een licht stijgende exploitatie, zou de jaarlijkse opbrengst omhoog moeten met ongeveer € 4.000 ten opzichte van 2015.

De SAK wil dit op de volgende manieren realiseren:

- Actief sponsorbeleid voeren, gericht op project sponsoring

- Flexibele inhoudelijke inzet van beheerders, waardoor tijdens hun reguliere werkuren omzet gerealiseerd kan worden vanuit bijv. zorggelden.
- Nieuwe acties opstarten om donateurs te werven, zoals verder promoten 'adopteer een dier'
- Mogelijkheden van structurele sponsoring onderzoeken en promoten in het bedrijfsleven
- Blijven werken aan naamsbekendheid, imago en exposure, ook via nieuwe media
- Actief denken over aanvullende producten/diensten die de SAK kan verkopen op de kinderboerderijen.

Concluderend, het financieel beleid van de SAK is komende vijf jaar gericht op actief vergroten van de omzet van de stichting, op zoveel mogelijk manieren, voor zover deze binnen de huidige doelstelling passen. Hierbij zal sponsoring een grote rol spelen. Een nevensdoel is om de kosten zo min mogelijk te laten stijgen.